

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH HÀNG HÓA TẠI HCT

I. CHUẨN BỊ

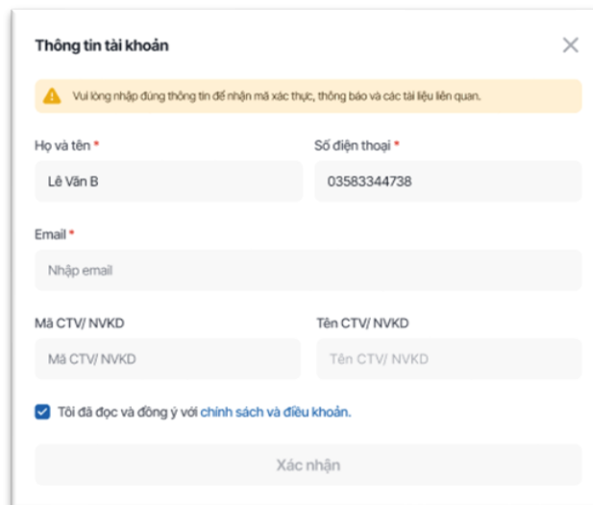
- 1. CCCD gắn chip bản gốc** — còn hạn sử dụng, ảnh rõ nét đủ 4 góc, không bị che khuất.
- 2. Số điện thoại đang hoạt động** — để nhận mã OTP xác nhận.
- 3. Địa chỉ email hợp lệ** — để nhận hợp đồng điện tử.
- 4. Thiết bị** — máy tính có trình duyệt Chrome, Edge, Firefox hoặc Safari phiên bản mới nhất, kết nối internet ổn định.

II. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN

Bước 1 Nhập thông tin đăng ký tài khoản

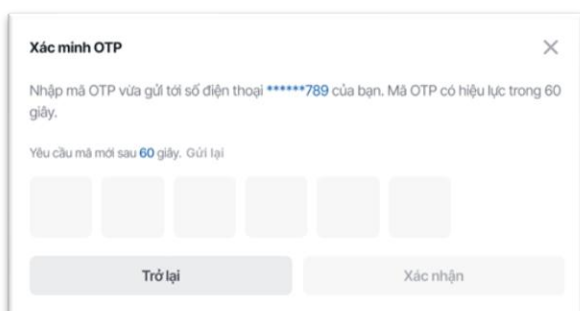
Quý khách vui lòng nhập thông tin đăng ký tài khoản bao gồm: Họ tên, Số điện thoại và Email

Nếu được giới thiệu bởi CTV/NVKD, nhập thêm mã CTV/NVKD — hệ thống sẽ tự điền tên CTV/NVKD và hiển thị thông tin người đại diện pháp lý ký hợp đồng thay mặt. Tích vào ô đã đọc và đồng ý với chính sách và điều khoản, sau đó nhấn Xác nhận



The screenshot shows a web form titled "Thông tin tài khoản" (Account Information). It includes a warning message: "Vui lòng nhập đúng thông tin để nhận mã xác thực, thông báo và các tài liệu liên quan." (Please enter correct information to receive verification code, notifications, and related documents). The form fields are: "Họ và tên" (Last name) with the value "Lê Văn B", "Số điện thoại" (Phone number) with the value "03583344738", "Email" with the placeholder "Nhập email", "Mã CTV/ NVKD" (Referral code) with the placeholder "Mã CTV/ NVKD", and "Tên CTV/ NVKD" (Referral name) with the placeholder "Tên CTV/ NVKD". There is a checkbox for "Tôi đã đọc và đồng ý với chính sách và điều khoản." (I have read and agree with the policy and terms) which is checked. At the bottom is a "Xác nhận" (Confirm) button.

Bước 2 Xác thực OTP

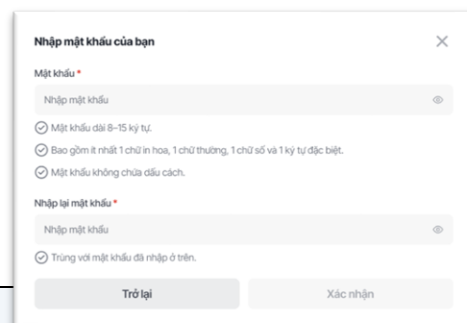
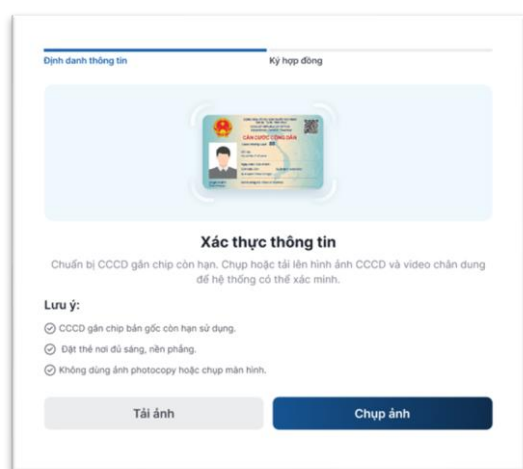


The screenshot shows a web form titled "Xác minh OTP" (OTP Verification). It includes the text: "Nhập mã OTP vừa gửi tới số điện thoại *****789 của bạn. Mã OTP có hiệu lực trong 60 giây." (Enter the OTP code just sent to your phone number *****789. The OTP code is valid for 60 seconds). Below this is a text "Yêu cầu mã mới sau 60 giây. Gửi lại" (Request new code after 60 seconds. Send again). There are six input boxes for the OTP code. At the bottom are two buttons: "Trở lại" (Go back) and "Xác nhận" (Confirm).

Quý khách vui lòng kiểm tra tin nhắn SMS trên số điện thoại đã đăng ký. Nhập mã OTP 6 chữ số vào các ô trên màn hình và nhấn Xác nhận để hoàn tất quy trình xác thực

Bước 3 **Nhập mật khẩu**

Quý khách vui lòng đặt mật khẩu cho tài khoản. Mật khẩu phải dài 8–15 ký tự, bao gồm ít nhất 1 chữ in hoa, 1 chữ số và 1 ký tự đặc biệt, không chứa dấu cách. Nhập lại mật khẩu để xác nhận, sau đó nhấn Xác nhận.

**Bước 4** **Chọn Phương Thức Xác Thực eKYC**

Quý khách vui lòng chọn một trong hai phương thức xác thực danh tính:

Chụp ảnh — dùng webcam để chụp CCCD và quay video khuôn mặt trực tiếp trên trình duyệt;

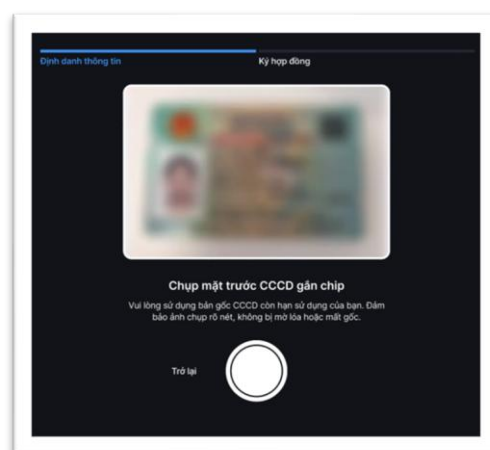
Tải ảnh — tải lên file hình ảnh và video khuôn mặt có sẵn từ máy tính.

Bước 5 **Chụp / Tải Ảnh CCCD & Video Khuôn Mặt****Nếu chọn Chụp ảnh:**

Quý khách vui lòng đặt CCCD mặt trước vào khung định vị trên màn hình, nhấn **chụp**. Tiếp tục lật sang mặt sau và chụp tương tự.

Khi đã chụp xong, Quý khách xem lại 2 ảnh và nhấn **Tiếp tục** nếu ảnh rõ nét, đủ 4 góc.

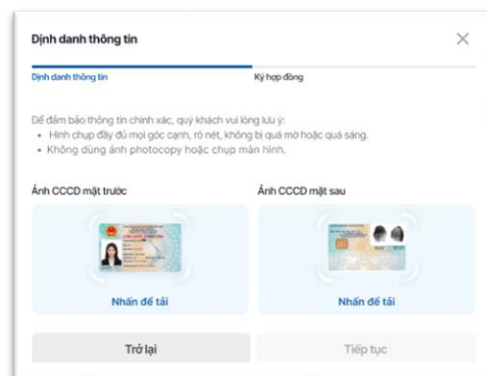
Tiếp theo hệ thống mở camera xác thực khuôn mặt nhấn **Bắt đầu**, sau đó nhìn thẳng, quay trái, quay phải theo hướng dẫn. Hệ thống tự nhận diện.



Nếu chọn Tải ảnh:

Quý khách vui lòng tải lên hình ảnh CCCD mặt trước, ảnh CCCD mặt sau

Sau khi tải đủ 2 file, nhấn **Xác thực**.



Bước 6 Xác Nhận Thông Tin

khách vui lòng kiểm tra các thông tin cá nhân đã được hệ thống tự điền từ CCCD bao gồm:

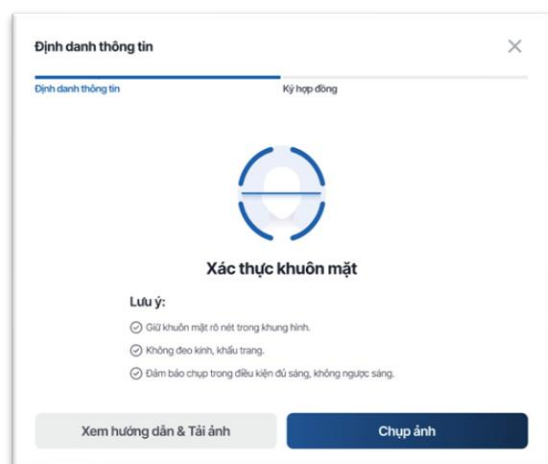
+ Họ tên, ngày sinh, giới tính, số CCCD, ngày cấp, ngày hết hạn, địa chỉ thường trú, nơi cấp



Ghi chú

Hệ thống sẽ báo lỗi ngay bên dưới trường nếu dữ liệu không hợp lệ.

Bước 7 Xác thực khuôn mặt



Sau khi xác nhận thông tin định danh thành công. Quý khách vui lòng thực hiện chụp ảnh hoặc tải ảnh chân dung lên để xác thực khuôn mặt

Nếu chọn Chụp ảnh:

+ Hệ thống mở camera trước, hiển thị khung oval để căn khuôn mặt. Quý khách thực hiện các hành động theo hướng dẫn trên màn hình

+ Sau khi hoàn thành, hệ thống tự động gửi dữ liệu

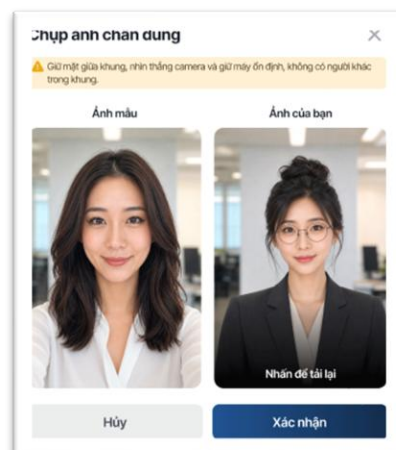
để xác thực và chuyển sang Bước tiếp theo.

Nếu chọn Tải ảnh:

Hệ thống hiển thị cửa sổ Chụp ảnh chân dung với 2 cột để so sánh:

+ Ảnh mẫu (bên trái): ảnh chân dung chuẩn để tham khảo cách chụp và tải ảnh lên hợp lệ.

+ Ảnh của bạn (bên phải): ảnh chân dung Quý Khách vừa tải lên.



Bước 8 Hiện và xem thị hợp đồng



Quý khách vui lòng đọc kỹ toàn bộ nội dung hợp đồng mở tài khoản hiển thị trên màn hình. Phía HCT (Bên A) đã ký và đóng dấu sẵn. Khi sẵn sàng, nhấn nút Ký hợp đồng ở cuối trang.

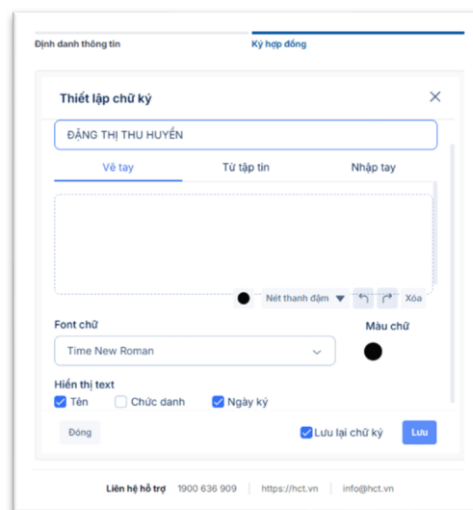
⚠ Lưu ý

Hợp đồng có giới hạn thời gian ký. Nếu hết giờ thì sẽ là ký hợp đồng thất bại

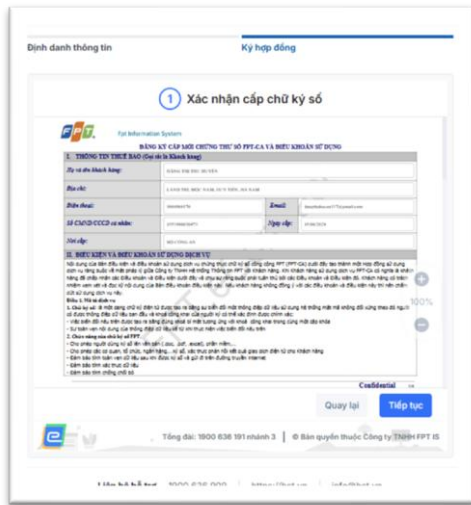
Bước 9 Vẽ Chữ Ký

Quý khách vui lòng nhấn vào ô **XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG** để mở cửa sổ Thiết lập chữ ký. **Chọn một trong ba cách:** vẽ tay bằng chuột trực tiếp lên khung; tải ảnh chữ ký có sẵn từ máy tính; hoặc nhập tên để hệ thống tạo chữ ký theo font chữ.

Nhấn **Lưu** để xác nhận, sau đó nhấn **Tiếp tục**.



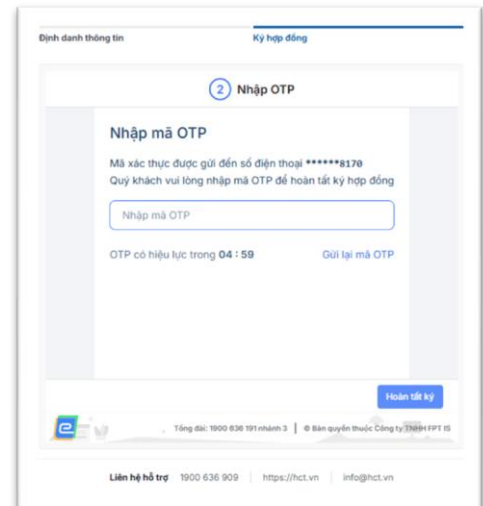
Bước 9 Xác Thực Chứng Thư Số FPT-CA



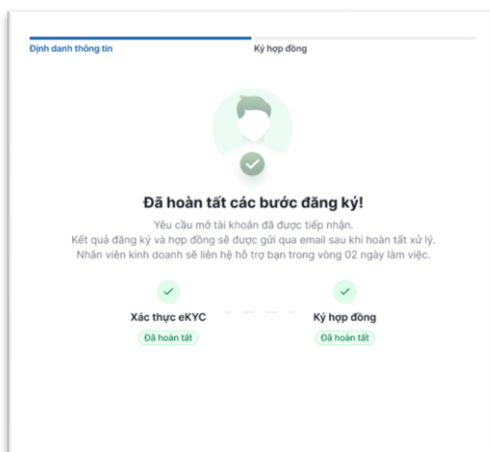
Quý khách vui lòng kiểm tra **thông tin chứng thư số FPT-CA** đã điền sẵn trên màn hình (họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email, số CCCD, ngày cấp, nơi cấp). Đọc điều khoản sử dụng dịch vụ chữ ký số và nhấn **Tiếp tục**

Bước 10 Nhập Mã OTP Xác Nhận

Quý khách vui lòng kiểm tra tin nhắn SMS trên số điện thoại đã đăng ký. Nhập mã OTP 6 chữ số vào các ô trên màn hình và nhấn **Hoàn tất ký hợp** để hoàn tất quy trình ký.



Bước 11 Kết quả



Sau khi ký thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn hình thông báo kết quả tạo mới tài khoản thành công Song song đó hệ thống sẽ tự động gửi 2 email về địa chỉ đã đăng ký bao gồm: email xác nhận tiếp nhận hồ sơ kèm thông tin nhân viên kinh doanh phụ trách; và email đính kèm file PDF hợp đồng điện tử đã ký đầy đủ, có giá trị pháp lý theo Luật Giao dịch điện tử

Bước 12 Đăng ký dịch vụ tài khoản

Quý khách có thể chọn thêm dịch vụ tài khoản phù hợp với nhu cầu giao dịch:

Nano — hợp đồng nhỏ, vốn đầu tư thấp, phù hợp cho người mới làm quen thị trường hàng hóa;

LME — hợp đồng giao dịch kim loại London, phù hợp với nhà đầu tư muốn giao dịch các sản phẩm kim loại cơ bản theo tiêu chuẩn quốc tế. Tích chọn dịch vụ mong muốn và nhấn Xác nhận.

Lựa chọn dịch vụ tài khoản ✕

☐ **Nano**
Hợp đồng nhỏ, vốn ban đầu thấp, phù hợp cho người mới làm quen thị trường hàng hóa.

☐ **LME**
Hợp đồng giao dịch Kim loại London. Phù hợp với nhà đầu tư muốn giao dịch các sản phẩm kim loại cơ bản theo tiêu chuẩn quốc tế.

Xác nhận

Bước 13 Ký phục lục hợp đồng phụ

Với mỗi dịch vụ đã chọn, hệ thống sẽ khởi tạo hợp đồng phụ tương ứng. Quý khách thực hiện lại quy trình ký phục lục giống như

**Ghi chú**

Nhân viên HCT sẽ liên hệ hỗ trợ quý khách trong vòng **02 ngày làm việc** kể từ khi đăng ký thành công.

Vui lòng kiểm tra hộp thư Spam/Junk nếu không thấy email. Cần hỗ trợ, liên hệ **1900 636 909** hoặc **info@hct.vn**